



POLITIKA KVALITY

1. Cílevědomě, v souladu s požadavky normy ČSN – EN – ISO 9001, monitorovat informace a názory zákazníků na činnost organizace ve vztahu na realizaci produktu a jeho shody s požadavky zákazníka na produkt. Vyhodnocovat výstupy z této informační databáze a závěry tohoto vyhodnocení využívat pro zajišťování procesu trvalého růstu spokojenosti zákazníka.
2. Vytvářet podmínky pro systematický růst kvalifikace zaměstnanců, jako základní předpoklad pro zajištění srovnatelnosti se špičkovými firmami v oboru, ve všech aktivitách společnosti dosáhnout vědomí zaměstnanců, že
 - plnění povinností vůči společnosti,
 - podávání optimálního výkonu
 - osobní podíl na stálém zvyšování jakosti produktu,
 - aktivní podíl na vyhodnocování činností,
 - důležitost spokojeného zákazníka,je způsob jejich zapojení do dění ve společnosti, součást kultury společnosti a základ úspěchu společnosti.
3. Systematicky a nepřetržitě monitorovat a vyhodnocovat stav kvality produktu, ve všech fázích jeho vzniku. Při zjištění neshody, jak ve fázi vzniku produktu, nebo následné reklamace, důsledně řídit proces neshodného produktu ve všech souvislostech.
4. Plánovitě, jak v oblasti potřebných zdrojů tak realizačně, zajišťovat monitorování a měření výkonnosti procesů. Na základě zjištěných poznatků zabezpečovat efektivnost a trvalé zlepšování QMS.
5. Zlepšovat komunikaci se zákazníkem, najít nové formy a způsoby, které zákazníka zaujmou a pochopí, že zlepšení a vyšší angažovanost ve vzájemné komunikaci se zhotovitelem, ve fázi zadávání zakázky, zvýší bezproblémovost a následně i spokojenost zákazníka po ukončení realizace.
6. Orientace na ekologické projekty v technologiích energetických procesů, elektřiny, tepla, vodního hospodářství, pitné vody, čistících procesů odpadních vod a plynárenství oblasti ELEKTRO (VN, NN), SŘTP a MaR, .

Platnost: od 4.1.2021


Ing. Jiří Dostál
ředitel společnosti